

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ЧОУ СОШ «ИНДРА»  
 Н.Н. Агеева

17 января 2020 год



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
ЧОУ СОШ «ИНДРА» (школа)  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель 1.2: способ	На главную страницу добавить раздел	1 июня 2020	Бондина		Апрель

<p>обратной связи и взаимодействие с получателями услуг, и их функционирование</p>	<p>«Независимая оценка качества оказания услуг».  <b>ВЫПОЛНЕНО</b>  На главную страницу разместить форму подачи электронного обращения с кнопки «Написать нам». <b>ВЫПОЛНЕНО</b>  Добавить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» планы и отчеты по НОК.  <b>ВЫПОЛНЕНО</b>  На сайт добавить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru <b>ВЫПОЛНЕНО</b>  Зарегистрировать организацию в социальных сетях, добавить ссылку на сайт. <b>ВЫПОЛНЕНО</b></p>		<p>М.Ю. зам директора по НМР  Морозова Л.Л. зам директора по УВР</p>		<p>2020</p>
<p>Показатель 1.2</p>	<p>Разместить на сайте:  - план финансово-хозяйственной деятельности; (свед об обр организации)  - ссылки на ФГОС; <b>ВЫПОЛНЕНО</b>  - положение об условиях охраны здоровья обучающихся;  - финансовый отчет (свед об обр организации)</p>	<p>1 июня 2020</p>	<p>Агеева Н.Н. директор</p>	<p>План и отчет подготовлены</p>	<p>Готовиться новый сайт, на старом сайте возможны ошибки при открытии документа  <b>Частично</b>  <b>заполнено</b>  <b>на новом</b>  <b>сайте</b></p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Показатель 3.1	Оборудовать входную группу пандусом. Приобрести сменную кресло-коляску. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на первом этаже.	1 ноября 2020	Агеева Н.Н. директор		В связи с дистантом сроки сдвинут до 1.01.2021 Перенос сроков на 1.09.2021г
Показатель 3.2	Организовать на сайте версию для слабовидящих. Расширить возможности предоставления услуг в дистанционном режиме. <b>ВЫПОЛНЕНО</b>	1 июня 2020	Бондина М.Ю. зам директора по НМР		Апрель 2020
Показатель 3.2	Провести инструктаж для работников образовательной организации по специфике работы с детьми-инвалидами <b>ВЫПОЛНЕНО</b>	1 ноября 2020	Метелева Е.С. методист-координатор по инклюзивному образованию		12 октября 2020 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.3	Организовать для родителей первоклассников «Школу молодого родителя»	1 ноября 2020	Еремина О.А. методист начальной школы		В связи с дистантом сроки сдвинут с

					1.01.2021 Перенос сроков на 1.09.2021г

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

---